

## **ПОРЯДОК ЗАПИСИ и ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДМС в АУЗ ВО ВОККДЦ**

### **Основания для предоставления услуг АУЗ ВО ВОККДЦ клиентам программы ДМС:**

1. Наличие договора между АУЗ ВО ВОККДЦ и страховой компанией на предоставление услуг по ДМС;
2. Наличие действительного полиса у пациента;
3. Гарантия оплаты со стороны страховой компании, а именно:
  - списки застрахованных клиентов с прилагаемыми программами страхования;
  - гарантийные письма на определенную сумму для прохождения исследований или необходимые конкретные услуги.

**Комментарий:** согласно предоставленной программе обследования пациент получает право на прохождение нужных ему услуг. В случае необходимости прохождения дополнительных услуг, не включенных в индивидуальную программу обследования, пациенту следует заплатить деньги или предоставить гарантийное письмо, подтверждающее обязанность компании оплатить дополнительные услуги.

### **График работы регистратуры ДМС:**

Пт-пт: 08:00-20:00

Сб: 08:00-14:00

Выходной - воскресенье

### **Запись пациентов в регистратуре ДМС осуществляется при наличии:**

- прямого прикрепления к ВОККДЦ
- гарантийного письма от страховой компании

### **Медицинские услуги оказываются:**

- при наличии страхового случая по медицинским показаниям

### **При обращении в регистратуру ДМС обязательно:**

- паспорт
- Полис ДМС

**ВНИМАНИЕ!** Страховой случай – это острое или обострение хронического заболевания!

***При невозможности визита или необходимости его переноса необходимо заранее информировать регистратуру ДМС по телефону: 272-02-04***