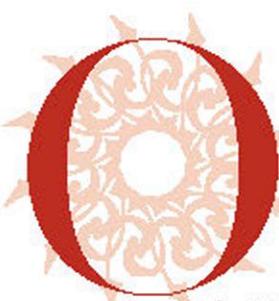


25 ЛЕТ внимания к здоровью

Воронежский областной клинический консультативно-диагностический центр является одним из старейших и наиболее мощных территориальных диагностических центров России и единственным учреждением подобного типа в Центральном Черноземье.



Елена Образцова,
главный врач
Воронежского областного
диагностического центра



и был основан в 1991 году, и в 2016 году отмечает свой юбилей — 25-летие. О том, как все начиналось, и что сегодня собой представляет центр, журнал Pulse PRIME узнал у главного врача Елены Образцовой.

Елена, центр существует уже давно, однако извне мало кто знает его историю. Расскажете, с чего все началось?

Елена Образцова: В 1988 году было принято решение о создании Воронежского областного диагностического центра. В январе 1989 года был назначен его первый главный врач — С.Л. Петросян. В следующие два года здание в центре города Воронежа было перестроено под учреждение здравоохранения, завезено и установлено современное медицинское оборудование, набран и обучен медицинский, технический персонал. На тот момент стояла задача сконцентрировать в одном учреждении все современные диагностические методики, которые будут использовать жители всего региона, пациенты всех других медицинских организаций.

9 июля 1991 года Воронежский диагностический центр открыл свои двери для первых пациентов.

Что такое диагностический центр сегодня?

ЕО: ВОКДЦ включает в себя 13 медицинских отделов для детей и взрослых. В год в среднем проводится 200 тысяч консультаций специалистов, 600 тысяч лабораторно-инструментальных исследований, 30 тысяч манипуляций. В дневном



стационаре получают лечение более 1200 человек.

В центре подобраны высокопрофессиональные кадры — 539 сотрудников, из которых 158 врачей. 77% врачей имеют высшую категорию, среди них 22 кандидата медицинских наук и 2 доктора медицинских наук.

Кто может стать пациентом ВОККДЦ?

ЕО: Поскольку ВОККДЦ является учреждением экспертного уровня, согласно приказу департамента здравоохранения в центре принимаются пациенты по направлению поликлиник города и области, нуждающиеся в углубленном обследовании. Не допускается прием пациентов «по желанию», в подмену районным поликлиникам. Таким посетителям предоставляется возможность попасть в ВОККДЦ по программам ДМС или на платной основе.

Проводятся ли у вас мероприятия по повышению уровня удовлетворенности пациентов?

ЕО: Чтобы оставаться лидером и быть востребованным, нужно обладать безупречно высоким уровнем качества. Поэтому в 2015 году мы создали специальный отдел управления качеством, который занимается изучением мнения пациентов и мероприятиями по улучшению обслуживания на всех этапах пребывания в центре.

В работе ВОККДЦ широко используются информационные технологии: электронная регистратура, запись пациентов через интернет, call-центр, электронная карта пациента, архив результатов исследований и др.

100% рабочих мест врачей компьютеризированы. Все медицинские документы оформляются в электронном виде по единым протоколам.

Современные технологии все сильнее вклиниваются в нашу жизнь — все привыкли к тому, что все можно делать по интернету. Как ваш медицинский центр развивается в этом направлении?

ЕО: Да, конечно, мы много внимания уделяем нашему официальному сайту. Он является не просто визитной карточкой, а предоставляет много возможностей: записаться на прием и оплатить медицинские услуги, в «личном кабинете» просмотреть свои анализы и заключения, узнать о новых методиках и др.

Наше предназначение — заботиться о здоровье жителей нашего региона.

Отдельно заслуживает внимания регистратура центра, формат которой мы изменили год назад. Сегодня это просторный зал с мониторами, электронной очередью и мощным Call-центром, куда за сутки поступает до 2000 телефонных звонков. Очередей в регистратуре теперь практически нет, с ними справились благодаря самообслуживанию пациентов через сайт или бронирование через Call-центр. Важно отметить, что такие услуги есть не во всех центрах страны, и это наша гордость.

Какие услуги предоставляет ВОККДЦ своим пациентам?

ЕО: В ВОККДЦ выполняются все современные виды инструментальной и лабораторной диагностики, а также консультативный прием по 50 специальностям. Из всего объема диагностических услуг только 17% составляют простые исследования, а 83% — «сложные» и комплексные.

Проводится ряд эксклюзивных методик: однофотонная эмиссионная компьютерная томография (ОФЭКТ), сцинтиграфия, КТ и МРТ с контрастированием, виртуальная эндоскопия, двух- и шестисуточное мониторирование глюкозы, диагностика пневмоний неясной этиологии, современные онкомаркеры, кардиомаркеры и др.

Отдел лучевой диагностики полностью перешел на цифровые технологии — совсем другой уровень диагностики и снижение рентгеновской дозы на пациентов.

Очень востребованы среди женщин цифровая маммография (для выявления новообразований молочной железы) и рентгеновская денситометрия (диагностика остеопороза и определение риска переломов).



Чтобы оставаться лидером и быть востребованным, нужно обладать безупречно высоким уровнем качества.

Я должна отметить, что мы уделяем особое внимание методикам, позволяющим своевременно выявить онкологические заболевания. Так, в этом году мы приобрели оборудование и освоили самый современный метод исследования мазка из шейки матки — метод жидкостной онкоцитологии, который существенно повышает точность диагностики.

Для выявления рака желудочно-кишечного тракта у нас представлен полный комплекс: консультации гастроэнтерологов, гепатолога, проктолога, ФГС и колоноскопия, рентгеновые исследования, КТ, МРТ, виртуальная колоноскопия, современные онкомаркеры из крови и кала, цитология и гистология. Уже два года мы проводим ФГС и колоноскопию под внутривенным наркозом, как в ведущих клиниках мира.

Удобно для пациентов лечение в дневном стационаре, который работает в две смены и востребован у тех, кто дорожит своим временем.

В июле 2016 года у нас состоялось открытие нового операционного блока в центре амбулаторной хирургии. Мы проводим хирургические вмешательства, которые возможны без госпитализации — урологические, проктологические, операции на коже, грыжесечение и др.

У нас осуществляется лечение мочекаменной болезни методом дистанционной ультразвуковой литотрипсии (дробления камней) на аппарате «Пэзолит-3000» (Германия). Также используется современное оборудование для лечения геморроя — дезarterизация сосудов.

В отделе профилактики и семейной медицины проводятся программы профилактического обследования («Чек-ап», «Комплексное обследование за один день», индивидуальное сопровождение и др.).

В нашем центре есть услуга «Второе мнение» для независимой оценки медицинских изображений (рентгеновских снимков, КТ, МРТ, холтеры и др.) другим опытным врачом. Такая практика используется во всем мире — для врачебного консилиума или по желанию пациента.

Насколько нам известно, год назад вы провели масштабную реконструкцию помещений и обновление оборудования вашей лаборатории..

ЕО: Да, сегодня лаборатория центра — это наша особая гордость. В сентябре 2015 года все лабораторные подразделения переехали в новый лабораторный корпус, выполненный по современным мировым стандартам. Такого уровня лаборатории имеются всего в нескольких крупнейших клиниках России — это мнение ведущих специалистов страны.

Самое важное — высокое качество исследований, которое обеспечивается реактивами и оборудованием от ведущих мировых производителей, мощными программными продуктами, высокопрофессиональным персоналом и международным внешним контролем качества.

В каких масштабных проектах сегодня центр принимает участие?

ЕО: С марта 2015 года по поручению департамента здравоохранения области на базе лаборатории ВОККДЦ централизованно проводятся исследования 49 показателей крови, доставляемой из 48 районных поликлиник области и города. Реализация этого проекта позволяет повысить качество и доступность лабораторных исследований, обеспечить выполнение стандартов медицинской помощи во всех поликлиниках области.

Второе новшество — это дистанционная расшифровка лучевых и функциональных методов исследований. В масштабе региона такая форма взаимодействия реализована впервые в России. Из районных больниц (тех, где имеется недостаток врачей-диагностов) к нам по каналам связи персышают записи холтеровского мониторирования, рентгенограмм и других исследований, которые могут выполнить медсестры. А врачи ВОККДЦ в течение суток производят расшифровку исследования и передают результат назад. В итоге повышается доступность этих исследований, диагностическая помощь приближается к месту жительства пациента.

Вы являетесь участником проекта «Живи долго!». Расскажите подробнее о нем.

ЕО: Областной диагностический центр — активный участник и координатор областного межведомственного проекта «Живи долго!», который реализуется в регионе с 2014 года. Проект направлен на повышение продолжительности жизни путем стимулирования ранней обращаемости за медицинской помощью, формирования ответственного отношения граждан к своему здоровью.

В рамках проекта в ВОККДЦ стали регулярными мероприятия нового формата — Дни здоровья, выезды врачей на предприятия, Субботники здоровья и др. Во время таких мероприятий наши специалисты консультируют всех желающих с целью раннего выявления заболеваний.

Каковы ваши планы на будущее?

ЕО: Воронежский диагностический центр никогда не останавливался в развитии. У нас работает прекрасная команда — сложившийся за 25 лет коллектив профессионалов. Мы хорошо знаем, куда двигаться: быть современным во всех направлениях и непрестанно повышать качество услуг, исполняя свое предназначение — заботиться о здоровье жителей региона. •