

# 25 ЛЕТ ВНИМАНИЯ К ЗДОРОВЬЮ

Воронежский областной клинический консультативно-диагностический центр является одним из старейших и наиболее мощных территориальных диагностических центров России и единственным учреждением подобного типа в Центральном Черноземье.



Елена Образцова,  
главный врач  
Воронежского областного  
диагностического центра

**О**н был основан в 1991 году, и в 2016 году отмечает свой юбилей — 25-летие. О том, как все начиналось, и что сегодня собой представляет центр, журнал Pulse PRIME узнал у главного врача Елены Образцовой.

Елена, центр существует уже давно, однако наверняка мало кто знает его историю. Расскажите, с чего все началось?

Елена Образцова: В 1988 году было принято решение о создании Воронежского областного диагностического центра. В январе 1989 года был назначен его первый главный врач — С.Л. Петросян. В следующие два года здание в центре города Воронежа было перестроено под учреждение здравоохранения, завезено и установлено современное медицинское оборудование, набран и обучен медицинский, технический персонал. На тот момент стояла задача сконцентрировать в одном учреждении все современные диагностические методики, которые будут использоваться жителями всего региона, пациенты всех других медицинских организаций.

9 июля 1991 года Воронежский диагностический центр открыл свои двери для первых пациентов.

Что такое диагностический центр сегодня?

ЕО: ВОККЦЦ включает в себя 13 медицинских отделов для детей и взрослых. В год в среднем проводится 200 тысяч консультаций специалистов, 600 тысяч лабораторно-инструментальных исследований, 30 тысяч манипуляций. В дневном





стационаре получают лечение более 1200 человек.

В центре подобраны высокопрофессиональные кадры — 539 сотрудников, из которых 158 врачей. 77% врачей имеют высшую категорию, среди них 22 кандидата медицинских наук и 2 доктора медицинских наук.

**Кто может стать пациентом ВОККДЦ?**

**ЕО:** Поскольку ВОККДЦ является учреждением экспертного уровня, согласно приказу департамента здравоохранения в центре принимаются пациенты по направлению поликлиник города и области, нуждающиеся в углубленном обследовании. Не допускается прием пациентов «по желанию», в подмену районным поликлиникам. Таким посетителям предоставляется возможность попасть в ВОККДЦ по программам ДМС или на платной основе.

**Проводятся ли у вас мероприятия по повышению уровня удовлетворенности пациентов?**

**ЕО:** Чтобы оставаться лидером и быть востребованным, нужно обладать безупречно высоким уровнем качества. Поэтому в 2015 году мы создали специальный отдел управления качеством, который занимается изучением мнения пациентов и мероприятиями по улучшению обслуживания на всех этапах пребывания в центре.

В работе ВОККДЦ широко используются информационные технологии: электронная регистрация, запись пациентов через интернет, call-центр, электронная карта пациента, архив результатов исследований и др.

100% рабочих мест врачей компьютеризированы. Все медицинские документы оформляются в электронном виде по единым протоколам.

**Современные технологии все сильнее влияют на нашу жизнь — все привыкли к тому, что все можно делать по интернету. Как ваш медицинский центр развивается в этом направлении?**

**ЕО:** Да, конечно, мы много внимания уделяем нашему официальному сайту. Он является не просто визитной карточкой, а предоставляет много возможностей: записаться на прием и оплатить медицинские услуги, в «личном кабинете» просмотреть свои анализы и заключения, узнать о новых методиках и др.

## Наше предназначение — заботиться о здоровье жителей нашего региона.

Отдельно заслуживает внимания регистратура центра, формат которой мы изменили год назад. Сегодня это просторный зал с мониторами, электронной очередью и мощным Call-центром, куда за сутки поступает до 2000 телефонных звонков. Очередей в регистратуре теперь практически нет, с ними справились благодаря самообслуживанию пациентов через сайт или бронированию через Call-центр. Важно отметить, что такие услуги есть не во всех центрах страны, и это наша гордость.

**Какие услуги предоставляет ВОККДЦ своим пациентам?**

**ЕО:** В ВОККДЦ выполняются все современные виды инструментальной и лабораторной диагностики, а также консультативный прием по 50 специальностям. Из всего объема диагностических услуг только 17% составляют простые исследования, а 83% — «сложные» и комплексные.

Проводится ряд эксклюзивных методик: однофотонная эмиссионная компьютерная томография (ОФЭКТ), сцинтиграфия, КТ и МРТ с контрастированием, виртуальная эндоскопия, двух- и шестисуточное мониторирование глюкозы, диагностика пневмоний неясной этиологии, современные онкомаркеры, кардиомаркеры и др.

Отдел лучевой диагностики полностью перешел на цифровые технологии — совсем другой уровень диагностики и снижение рентгеновской дозы на пациентов.

Очень востребованы среди женщин цифровая маммография (для выявления новообразований молочной железы) и рентгеновская денситометрия (диагностика остеопороза и определение риска переломов).

