

В конце 80-х годов прошлого столетия по инициативе Совета Министров СССР и Министерства здравоохранения РСФСР в городах страны начали создаваться медицинские диагностические центры.

Одним из первых в этом ряду стал Воронежский областной клинический консультативно-диагностический центр.

Решение о его создании принято в декабре 1988 г., а в середине января 1989 г. был назначен его первый главный врач – Сергей Петросян. Затем в течение двух лет здание в центре города приспособляли под нужды нового учреждения здравоохранения. Его перестраивали, оснащали современным оборудованием; был набран и обучен медицинский и технический персонал.

Первые пациенты переступили его порог 9 июля 1991 г., и с этого момента центр прочно занял своё место среди ведущих лечебно-диагностических учреждений области.

### Технологии и энтузиазм

– Сегодня ВОККДЦ – это современная многопрофильная медицинская организация, которая продолжает динамично развиваться, – рассказывает главный врач Елена Образцова. – В 13 медицинских отделах ежегодно выполняется почти 860 тыс. лабораторно-инструментальных исследований, регистрируется более 210 тыс. посещений пациентов с целью получения консультаций у врачей 50 специальностей.

В центре более 2 тыс. единиц медицинского оборудования, в том числе уникального, как, например, один из немногих в России однофотонный эмиссионный компьютерный томограф (ОФЭКТ).

Воронежский диагностический центр – это оптимальное сочетание медицинских и информационных технологий. Здесь ещё в 2011 г. была создана электронная регистратура, все рабочие места автоматизированы.

Сейчас медицинская информационная система центра объединяет не только его специалистов, но и более 50 медицинских организаций Воронежской области, которые имеют возможность записывать на приём своих пациентов, заказывать лабораторные исследования и получать их результаты, а затем знакомиться с полученными данными.

Отдел лучевой диагностики центра – единственный в регионе, который полностью перешёл на цифровые технологии.

– В центре заслуженно гордятся своим новым официальным сайтом. Он является не просто визитной карточкой, а предоставляет своим посетителям новые возможности: в своём личном кабинете можно записаться на приём, просмотреть собственные медицинские данные, – подчёркивает заместитель главного врача по организационно-методической работе Юрий Павловский.

### В фокусе – качество

Общезвестно: всё начинается с регистратуры. Правда, так называть данное помещение не хочется: вопреки сложившемуся стереотипу это просторный (посетители шутят: как в банках!) зал с мониторами, электронными организаторами очередей, электронным терминалом и мощным колл-центром, куда за сутки поступает до 2 тыс. телефонных звонков. Очередей в регистратуре практически нет.

А посетители давно привыкли к регулярным опросам: насколько результат посещения оправдал или не оправдал их ожиданий.

– То, что привычно называется качеством медицинской помощи, всегда было в фокусе нашей работы, – поясняет заместитель главного врача по медицинской части Елена Жданова. – Ещё в начале 2000-х годов мы стали делать первые шаги в создании современной системы управления.

### Ориентиры

# Слыша

# дыхание времени

## Именно так работает воронежский диагностический центр



Сотрудники центра – участники Дня здоровья

В прошлом году появился новый отдел – управления качеством. Его сотрудники анализируют качество во всех аспектах, порой довольно далёких от непосредственно медицинской помощи. Для них нет мелочей, важно всё: от входа в здание центра до оформления заключения врача.

В прошлом году введены в постоянную практику интервью пациентов, которым были оказаны те или иные медицинские услуги. Методом случайного выбора, с согласия собеседника, оператор отдела в телефонном разговоре выясняет мнение пациента об организации его приёма, о враче, об уровне комфорта, о времени ожидания возле кабинета врача и т.д. Складывающаяся из многих опросов картина позволяет вовремя заметить негативные или, наоборот, позитивные тенденции.

Что интересно: в структуре есть и свои «центры», например областной диабетологический. Он может быть примером того, как должна быть организована работа по профилактике, выявлению, диагностике и лечению как первичного заболевания, так и его осложнений.

Сведения о том, как лечат каждого из более 60 тыс. пациентов с сахарным диабетом, содержащиеся в областном регистре, позволяют анализировать ситуацию с этим заболеванием в регионе, планировать лечебно-профилактические мероприятия. Руководитель центра Лариса Колимбет и весь коллектив – настоящие энтузиасты своего дела.

Диабетологический центр действительно участвует в разработке, апробации и внедрении инновационных технологий диагностики и лечения сахарного диабета, проводит многочисленные акции для населения по предупреждению и выявлению заболевания, ежегодно организует выезды в районы области мобильного комплекса («Диамобиль»).

В 2014 г. Департамент здравоохранения поручил диагностическому центру проработать возможность организации централизованных лабораторных исследований.

Непростые задачи реконструкции помещений лаборатории ВОККДЦ, построения логистики, материально-технического обеспечения, информационной поддержки для 50 районных поликлиник всей Воронежской области были решены в рекордно короткий срок – 6 месяцев.

И уже в мае 2015 г. проект централизации лабораторных исследований заработал! Сейчас во всех районных больницах или городских поликлиниках привыкли к специальному транспорту с курьером, который приезжает 2 раза в неделю. Никто не удивляется тому, что лечащий врач в отдалённом районе имеет возможность увидеть в электронном варианте результат исследования буквально сразу же, как только автоматический анализатор выполнит анализ, и врач-лаборант ВОККДЦ подтвердит правильность результата.



Беседу о профилактике сахарного диабета проводит врач эндокринолог Наталья Глотова и медсестра Ирина Стельмах

Когда смотришь на такую организацию работы, ловишь себя на мысли: будущее уже наступило!

Наверное, нет региона, где не испытывали бы дефицит в квалифицированных кадрах врачей диагностов. Зачастую бывает так: стоит в районной больнице диагностическое оборудование, а работать на нём некому или некогда, потому что есть только врачи-совместители.

Воронежским диагностическим центром в 2015 г. была предложена новая форма работы – дистанционная. Иными словами, на местах средний медицинский персонал выполняет исследование (рентгенологическое, функциональное) и пересылает изображение в ВОККДЦ по закрытым каналам связи. Врач центра анализирует его, делает заключение, и пересылает его в районную больницу.

– Сейчас ежемесячно диагностическим центром «расшифровывается» для медицинских организаций области почти 400 протоколов исследований по лучевой и функциональной диагностике, – говорит заместитель главного врача по организации амбулаторно-поликлинической помощи Ольга Черных. – Особенно пользуется спросом у медицинских организаций расшифровка холтеровского исследования ЭКГ, суточного мониторирования артериального давления, маммографии и др.

### Вершина пирамиды диагностики

С самого начала при создании подобных центров в стране предполагалось, что они станут вершиной пирамиды медицинской диагностики на догоспитальном этапе. В нормативных документах Министерства здравоохранения им отводится роль методического руководства диагностическими службами медицинских организаций на территории.

В 2014 г. по приказу Департамента здравоохранения области в составе Воронежского диагностического центра появилось ещё одно специализированное подразделение – дистанционный областной центр охраны здоровья (ДОЦОЗ). На него возложены задачи по мониторингу и анализу деятельности медицинских ор-

ганизаций в части диагностики и выявления заболеваний.

Сотрудники отдела также осуществляют анализ всех законченных случаев диспансеризации взрослого населения, проводимых в 50 медицинских организациях Воронежской области, контроль за направлением нуждающихся пациентов на углублённое обследование. Регулярные сверки регистра пациентов, прошедших диспансеризацию, с другими регистрами (в частности, сахарного диабета, онкологическим) позволяют совершенствовать работу по своевременному выявлению заболеваний.

Помимо этого, ДОЦОЗ собирает и анализирует данные об использовании в медицинских организациях области диагностического оборудования, что позволяет планировать и прово-

дить мероприятия как по его рациональному использованию, так и по оптимальной маршрутизации пациентов.

Начиная с 2014 г. в Воронежской области реализуется масштабный межведомственный проект «Живи долго!», призванный содействовать снижению смертности и повышению продолжительности жизни населения за счёт стимулирования ранней обращаемости за медицинской помощью, формирования здорового образа жизни и ответственного отношения граждан к своему здоровью.

Воронежский диагностический центр активно включился в этот проект в качестве координатора.

– Центр стал инициатором применения новых форм работы с населением, проведением так называемых «Дней здоровья» – массовых акций с целью профилактики и выявления заболеваний, – говорит Елена Образцова. – Во время этих мероприятий специалисты консультируют пациентов, рассказывают о мерах по предотвращению осложнений, а также выполняют ряд доступных скрининговых исследований, в том числе на базе передвижных диагностических комплексов.

Вовлечение в идеологию долголетия широкого круга жителей (а проект, по словам руководителя Департамента здравоохранения Воронежской области Александра Щукина, вызвал реальный интерес у огромного количества людей!), повышение информированности населения об имеющихся возможностях по сохранению здоровья уже дали первые результаты. С 2014 по 2016 г. в Воронежской области произошло увеличение на 22% обращаемости в медицинские учреждения с целью проведения диспансеризации и профосмотров.

В январе прошлого года «День здоровья» в ВОККДЦ посетили министр здравоохранения Вероника Скворцова, сенатор Галина Карелова, председатель Фонда обязательного медицинского страхования Наталья Стадченко. Гости высоко оценили организацию дистанционной работы с районами области.

Не менее хорошие отзывы оставили о диагностическом центре и здравоохранении области в целом посетившие Воронеж прошлым летом с рабочим визитом вице-премьер Ольга Голодец и заместитель министра здравоохранения РФ Татьяна Яковлева.

Большим авторитетом пользуется центр и среди коллег.

«Коллектив Воронежского областного клинического консультативно-диагностического центра четверть века успешно справляется со стоящими перед ним задачами. Нет сомнения, что впереди у него – воплощение в жизнь новых прекрасных планов», – считает президент «Диагностической медицинской ассоциации (ДиаМА)» Игорь Ушаков.

Но главным критерием оценки работы любого лечебного учреждения является стремление людей обращаться за помощью именно сюда. В ВОККДЦ оно увеличивается год от года.

Елена МИХАЙЛОВА.

Воронеж.