

## Диагностика завтрашнего дня (Июнь, 2014)

### *Воронежский областной клинический консультативно-диагностический центр – один из крупнейших в Российской Федерации*

Более двух десятилетий ВОККДЦ занимает лидирующие позиции в здравоохранении Воронежской области. О том, чем живёт сегодня флагман диагностики, какие новые услуги и проекты готовит к реализации, корреспонденты «Коммуны» попросили рассказать главного врача АУЗ ВО «ВОККДЦ» Елену Образцову.



Елена Образцова. Фото Михаила Квасова

- Елена Евгеньевна, известно, что Воронежский областной клинический консультативно-диагностический центр входит в пятёрку крупнейших в России как по своим размерам, так и по спектру предлагаемых услуг. Что сегодня представляют собой структурные подразделения центра?

- На сегодняшний день ВОККДЦ – это двенадцать медицинских отделов, в которых с 8 утра до 8 вечера, шесть дней в неделю специалисты проводят широкий спектр исследований, оказывая пациентам все возможные в амбулаторных условиях медицинские услуги.

По всем основным лечебным профилям в центре ведут приём врачи-консультанты. На нашей базе расположен областной диабетологический центр. В 2002 году впервые в Воронежской области в составе ВОККДЦ были открыты отдел амбулаторной хирургии и дневной стационар, что позволило использовать диагностическую базу центра для внедрения стационар-замещающих технологий.

- Что входит в спектр диагностических услуг центра? Есть ли среди них уникальные?

- Перечень лабораторных исследований, выполняемых в центре, насчитывает более 250 наименований, начиная от ставших рутинными ультразвуковых и эндоскопических исследований и заканчивая исследованиями на уникальном оборудовании - ОФЭКТ (однофотонная эмиссионная компьютерная томография). Этот метод значительно расширил возможности диагностики различных болезней: онкологических, заболеваний сердца и многих других.

В центре установлены и работают с самой большой в области нагрузкой современные рентген-компьютерный и

магнитно-резонансный томографы. Парк ультразвуковой техники пополнился машинами премиум-класса, позволяющими проводить исследования на экспертном уровне. В отделе эндоскопии применяются современные эндоскопические системы, позволяющие не только проводить исследования с минимумом неудобств для пациентов, но и обеспечивающие превосходное качество визуализации, а, значит, и в целом - качество диагностики. В ближайшие недели появится такая долгожданная методика, как колоноскопия под наркозом.

*- За последние восемь лет многие учреждения здравоохранения были переоснащены, и сегодня большинство из них располагают аппаратами УЗИ, МРТ и другим диагностическим оборудованием. Тем не менее, воронежцы и жители соседних регионов обращаются в ВОККДЦ и для того, чтобы пройти достаточно обычные обследования. Чем это объясняется?*

- Да, благодаря Национальному проекту «Здоровье» и программе модернизации здравоохранения во всех медицинских учреждениях области пополнился парк диагностического оборудования и увеличилась доступность диагностических услуг для населения. Однако в районных поликлиниках львиную долю (85-90 процентов) составляют простые исследования (такие, как ЭКГ, простое УЗИ и т.п.), и только лишь 10-15 процентов сложные. В нашем центре – напротив, 83 процента от общего числа проводимых исследований составляют сложные исследования (с исследованием кровотока, инвазивные, комбинированные и т.п.), и всего лишь 17 процентов – простые рутинные. Центр по-прежнему выполняет экспертную роль в диагностике, его оборудование используется для более сложных пациентов. И это связано не только с качеством оборудования, но и с высоким профессиональным уровнем наших специалистов.

*- Можно поставить рядом несколько самых современных томографов, полностью автоматизировать лабораторию, но, в конечном счёте, все решают кадры?*

- Безусловно, это - существенный фактор, влияющий на авторитет любого учреждения здравоохранения. В ВОККДЦ работают специалисты самой высокой квалификации. Из 154 врачей различных специальностей 103 имеют высшую квалификационную категорию.

В центре работают два доктора медицинских наук, 22 кандидата наук. Шесть наших сотрудников являются победителями областного конкурса «Лучший врач года», три – лауреатами конкурса «Лучший врач Российской Федерации». Не случайно сюда едут из соседних областей, и не только пациенты.

На кафедре инструментальных методов диагностики ИПМО ВГМА, которая располагается в диагностическом центре, его специалисты делятся своими знаниями с врачами ультразвуковой, функциональной, лучевой диагностики.

*- В процессе наблюдения за деятельностью центра напрашивается аналогия с неким производством, так много внимания здесь уделяется организации самого лечебно-диагностического процесса.*

- Бесперебойную ежедневную работу центра обеспечивают более чем 550 единиц различного медицинского оборудования, которое обслуживает большой штат инженеров. Их квалификация и опыт могут сделать честь любой фирме.

Кроме этого, заботясь о комфорте посетителей, наш центр первым в Воронежской области установил в регистратуре электронную систему организации очереди. Для повышения удобства пациентов организована возможность записи на приём через Интернет. Второй год в структуре ВОККДЦ работает call-центр, в котором несколько операторов одновременно принимают звонки от жителей Воронежской области по всем вопросам, касающимся записи на приём к специалистам.

Буквально в апреле 2014г. в центре прошла акция «Весна. Здоровье. Доброта», направленная на повышение удовлетворённости наших посетителей качеством обслуживания, и в особенности – отношением со стороны персонала центра.

*- Это следует понимать как поднятие сервиса ВОККДЦ до уровня дорогих частных медицинских центров?*

- Диапазон предоставляемых нашим центром услуг, уровень оборудования, наработанный опыт специалистов у нас намного богаче, чем в платных диагностических структурах. А поток пациентов с каждым годом не только не уменьшается, но и ощутимо растёт. Это объясняется тем, что в ВОККДЦ человек может за два-три дня получить полное обследование. Большую роль играет профессиональный уровень наших специалистов.

Ещё один важный момент: в отличие от частных, мы чётко придерживаемся соблюдения стандартов обследования при каждом заболевании. Как в части выполнения обязательного перечня обследования, так и в плане того, чтобы не назначать пациенту лишних исследований и тем самым экономить его финансы.

*- Что ещё можно отнести к особенностям работы ВОККДЦ?*

- Не стоит забывать, что ВОККДЦ – государственное учреждение, которое занимается оказанием бесплатной медицинской помощи по программе государственных гарантий. Ежемесячно мы выделяем в государственные лечебные учреждения региона более 4000 квот. Ежегодно более 130 тысяч посещений осуществляется в рамках

территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи. Колоссальный опыт работы и мощный исследовательский потенциал мы готовы использовать как в интересах наших пациентов, так и на благо всей системы здравоохранения региона. Сегодня перед центром стоит задача стать координирующей структурой для сети поликлиник Воронежской области в части своевременного выявления заболеваний.

*- Каким образом предполагаете координировать эту работу?*

- Прежде всего, оказывая организационно-методическую помощь процессу диспансеризации и профилактическим осмотрам взрослого населения, для чего в центре с 1 апреля 2014 года создано новое уникальное структурное подразделение – «Дистанционный областной центр охраны здоровья». Вторая большая задача - дистанционно помогать лечебным учреждениям региона, оптимизируя использование оборудования на местах, повышая доступность диагностических услуг для населения.

Ещё одно перспективное направление – использование учреждениями региона нашей лаборатории, которая на сегодняшний день является лучшей по уровню оборудования, спектру обследования и качеству применяемых реактивов.



Чем сложнее техника, тем точнее результат

*- Планируется ли в ВОККДЦ введение новых услуг, интересных подходов к обслуживанию пациентов?*

- Процесс разработки новых услуг у нас идёт непрерывно. Сейчас мы готовимся к презентации комплексных пакетов услуг, так называемых чек-апов (check up). Таких пакетных предложений у ВОККДЦ будет несколько, и каждый отдельный пакет услуг будет включать полное диагностическое обследование по определённому направлению. Например, пакет услуг «Женское здоровье» будет состоять из перечня обследований, пройдя которые, пациентка за один день посещения центра получит полную картину своего здоровья. Аналогично этому разработаны пакеты обследований «Мужское здоровье», «Раннее онкологическое обследование», «Расширенное обследование сердца и сосудов» и др.

За рубежом подобная практика используется давно. Теперь и у наших пациентов будет возможность обследоваться по определённой программе или пройти полное обследование для того, чтобы досконально проверить свой организм.

*- Елена Евгеньевна, что можно сказать о социальной миссии Воронежского областного клинического консультативно-диагностического центра?*

- При непосредственном участии и под руководством сотрудников ВОККДЦ работают такие общественные, профессиональные организации, как: «Воронежское общество эндокринологов и диабетологов», Воронежский региональный филиал «Российского Допплеровского клуба», «Областное общество врачей функциональной диагностики». Коллектив центра занимает активную социальную позицию.

Накануне Дня защиты детей мы приняли решение взять шефство над областным домом ребёнка, в котором сегодня находятся 80 детей-сирот. Наша инициатива поддержана в Департаменте здравоохранения Воронежской области, администрацией областного Дома ребёнка. По просьбе персонала областного Дома ребёнка мы провели в мае внеплановое лабораторное обследование детей. К 1 июня сотрудники центра посетили наших подшефных, подарили им игровые конструкции для детской площадки, телевизор, игрушки, книжки (средства на покупки в частном порядке собрали наши сотрудники).

К 70-летию Великой Победы центр наметил ряд мероприятий, адресованных нашим ветеранам. Недавно

Департамент здравоохранения Воронежской области приступил к реализации областного межведомственного проекта «Живи долго!». Проект нацелен на то, чтобы заинтересовать каждого человека заниматься своим здоровьем, исключить вредные привычки, мешающие быть бодрым, счастливым, успешным. ВОККДЦ одним из первых с интересом подключился к реализации мероприятий Проекта «Живи долго!».

В связи с нашим профессиональным праздником – Днём медицинского работника – коллектив Воронежского областного клинического консультативно-диагностического центра поздравляет своих коллег, а также всех жителей региона! Мы желаем всем крепкого здоровья, новой энергии и жизненной активности! Пусть вас поддерживают удача, вдохновение и уверенность в своих силах! Пусть в сердце каждого, кто трудится ради здоровья людей, будет гордость за свою профессию. У наших пациентов - чувство уважения и понимания, насколько каждый из медицинских работников ответственен за жизнь вокруг, за будущее региона и здоровье нашего общества в целом.

**Подготовили Наталья Столповская, Елена Зеликова**

**Источник:** газета «Коммуна» №№81-82 (26297-26298), 11.06.2014г.