**Уважаемые пациенты!**

**С 1 июня 2016 года в сфере обязательного медицинского страхования Воронежской области начал свою деятельность**

**Контакт-центр.**

**Целью создания Контакт-центра было наладить прямую связь ТФОМС Воронежской области с застрахованными гражданами, чтобы оперативно решать проблемы по защите прав и законных интересов воронежцев, возникающие в сфере обязательного медицинского страхования.**

**Большому количеству граждан удалось урегулировать свои вопросы при помощи операторов Контакт-центра, а это были вопросы как сугубо медицинского характера (такие как качество оказываемой медицинской помощи населению), так и организационного (выбор или замена СМО по постоянному месту жительства и вне его, обеспечение населения полисами ОМС)
 Многие воронежцы обращались к специалистам Контакт-центра из других областей, находясь в отпуске и отдыхая в других субъектах РФ или на лечении в федеральных медицинских учреждениях.**

**Операторы Контакт-центра тесно взаимодействуют с уполномоченными должностными лицами медицинских организаций, представителями СМО, департаментом здравоохранения Воронежской области и территориальными фондами ОМС других субъектов РФ.**

**Большое количество воронежцев было проинформировано операторами Контакт-центра об их правах  в сфере ОМС, об обязанностях медицинских учреждений в отношении пациентов, а также о деятельности страховых представителей.**

**Телефон Контакт-центра ОМС**

 **8 800-775-95-39 (звонок бесплатный)**