

## Положение

### о порядке организации и оказания платных услуг физическим и юридическим лицам в АУЗ ВО «ВОККДЦ»

#### 1. Нормативная база.

1.1. Настоящий Порядок разработан с учетом положений:

1.1.1. Федерального закона 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

1.1.2. Закона Воронежской области от 25.06.2012 № 93-ОЗ «О здравоохранении в Воронежской области».

1.1.3. Федерального закона № 174-ФЗ от 03.11.2006 г. «Об автономных учреждениях».

1.1.4. Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.1.5. Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.1.6. Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

1.1.7. Устава АУЗ ВО «ВОККДЦ».

#### 2. Организация деятельности по предоставлению платных услуг.

2.1. Платные услуги, относящиеся к основному виду деятельности, АУЗ ВО «ВОККДЦ» гражданам и юридическим лицам вправе оказывать по своему усмотрению сверх объема бесплатной медицинской помощи, установленного территориальной программой государственных гарантий предоставлению бесплатной медицинской помощи.

2.2. Платные услуги АУЗ ВО «ВОККДЦ» оказываются в целях:

2.2.1. наиболее полного удовлетворения спроса на отдельные виды лечебно-диагностической помощи;

2.2.2. предоставления свободного выбора специалистов;

2.2.3. наиболее эффективного использования материально-технической базы учреждения.

2.2. При оказании платных услуг АУЗ ВО «ВОККДЦ» может использовать медицинское и иное оборудование, приобретенное за счет средств от приносящей доход деятельности, а также особо ценное движимое имущество, закрепленное за ним на праве оперативного управления.

2.3. Платные услуги оказываются АУЗ ВО «ВОККДЦ» гражданам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.4. Платные услуги могут оказываться как в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по желанию пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, а также в объеме, предусмотренном программами добровольного медицинского страхования.

2.5. Требования к качеству и безопасности платных услуг, предоставляемых АУЗ ВО «ВОККДЦ», устанавливаются законодательством Российской Федерации, а также ведомственными нормативно-правовыми актами.

2.6. Платные услуги физическим лицам АУЗ ВО «ВОККДЦ» могут оказываться в одном из следующих случаев:

2.6.1. при самостоятельном обращении за получением платных услуг;

2.6.2. во исполнение договоров с юридическими лицами;

2.6.3. на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.6.4. при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.6.5. иностранным гражданам, за исключением лиц, застрахованных в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 № 326-ФЗ, в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг, с договорами добровольного медицинского страхования, а также при условии предоставления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.7. При оказании платных услуг АУЗ ВО «ВОККДЦ» обеспечивается соблюдение установленного режима работы «АУЗ ВО ВОККДЦ», а также доступность и качество медицинской помощи, оказываемой населению в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

2.8. Для организации деятельности по предоставлению платных услуг в составе АУЗ ВО «ВОККДЦ» организуется отдел платных услуг.

2.9. Деятельность отдела платных услуг осуществляется в соответствии с «Положением об отделе платных услуг».

2.10. Платные услуги в АУЗ ВО «ВОККДЦ» оказываются:

- сотрудниками отдела платных услуг в их основное рабочее время;
- совместителями в свободное от их основной работы время.

2.11. При отсутствии возможности выделения отдельного оборудования и/или площадей для оказания платных услуг допускается их оказание в основное рабочее время специалистов, но с разделением по часам (при условии выполнения планового объема медицинской помощи в рамках ОМС).

2.12. АУЗ ВО «ВОККДЦ» предоставляет возможность пациентам получить бесплатную и доступную информацию, касающуюся:

- 2.12.1. режима работы отделов;
- 2.12.2. порядка предоставления платных услуг;
- 2.12.3. порядка получения бесплатных медицинских услуг;
- 2.12.4. наличия лицензий и сертификатов;

- 2.12.5. квалификации специалистов;
- 2.12.6. перечня платных услуг и цен на них;
- 2.12.7. льгот для отдельных категорий граждан;
- 2.12.8. других обстоятельствах, касающихся получения платной медицинской помощи.

2.13. После оказания пациенту медицинской услуги ему выдается медицинская документация, справки установленных форм, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.14. Оплата платных услуг производится на условиях 100% предоплаты безналичными денежными средствами на расчетный счет АУЗ ВО «ВОККДЦ» или путем внесения наличных денежных средств в кассу АУЗ ВО «ВОККДЦ».

2.15. Цены на платные услуги устанавливаются АУЗ ВО «ВОККДЦ» самостоятельно с учетом действующих рекомендаций по расчету стоимости платных услуг на основании расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением платных услуг, размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

2.15.1. анализа фактических затрат учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности;

2.15.2. прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание платных услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

2.15.3. анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги (работы) и уровня цен (тарифов) на них;

2.15.4. анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

2.16. Скидки на оплату платных услуг устанавливаются АУЗ ВО «ВОККДЦ» в соответствии с «Положением о размере и порядке предоставления скидок на платные услуги, оказываемые АУЗ ВО «ВОККДЦ».

2.17. Распределение доходов от оказания платных услуг осуществляется в соответствии с «Положением о распределении средств, полученных АУЗ ВО «ВОККДЦ» от приносящей доход деятельности».

2.18. Учет оказанных платных услуг ведется АУЗ ВО «ВОККДЦ» с соблюдением требований, установленных ведомственными нормативно-правовыми актами, утвержденными инструкциями и действующим законодательством.

2.19. В соответствии с законодательством Российской Федерации АУЗ ВО «ВОККДЦ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

2.20. Все споры, возникающие между пациентами и АУЗ ВО «ВОККДЦ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае внесудебного порядка разрешения спора издержки распределяются с учетом степени вины каждой из сторон.

2.21. В случае несоблюдения АУЗ ВО «ВОККДЦ» обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

2.21.1. назначить новый срок оказания услуги;

2.21.2. потребовать исполнения услуги другими специалистами;

2.21.3. потребовать возврата внесенных денежных средств.

2.22. Пациент имеет право на отказ от оказания платных услуг АУЗ ВО «ВОККДЦ» и возврат внесенных денежных средств.

2.23. Жалобы пациентов рассматриваются администрацией АУЗ ВО «ВОККДЦ» в установленном законом порядке.

Главный врач



Е.Е.Образцова

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ  
КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

ПРИКАЗ

« 04 »марта 2017 г.

№ 79/1-О

г. Воронеж

Об утверждении Положения  
о порядке организации и оказания платных услуг физическим и  
юридическим лицам в АУЗ ВО «ВОККДЦ» и Положения об отделе платных  
услуг

В целях наиболее полного удовлетворения спроса населения на отдельные виды лечебно-диагностической, медико-социальной помощи, свободного выбора специалистов, а также восполнения дефицита финансирования государственных учреждений здравоохранения

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о порядке организации и оказания платных услуг физическим и юридическим лицам в АУЗ ВО «ВОККДЦ» в новой редакции согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить Положение об отделе платных услуг АУЗ ВО «ВОККДЦ» в новой редакции согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.
3. Признать утратившим силу приказ АУЗ ВО «ВОККДЦ» от 25.12.2012г. № 143-0 «Об утверждении Положения о порядке организации и оказания платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам в АУЗ ВО «ВОККДЦ» и Положения об отделе платных медицинских АУЗ ВО «ВОККДЦ».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Е.Е. Образцова