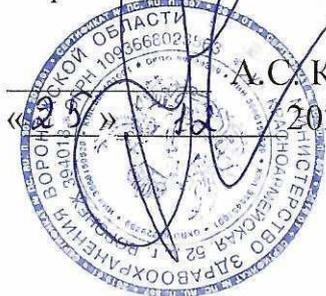


Автономное учреждение здравоохранения Воронежской области
«Воронежский областной клинический консультативно-
диагностический центр»
(АУЗ ВО «ВОККДЦ»)

Согласовано:

Первый заместитель
министра здравоохранения
Воронежской области



А.С. Королук

«25» 12 2025г.

Утверждаю:

Главный врач АУЗ ВО «ВОККДЦ»



Е.Е. Образцова

«25» 12 2025г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«БЕРЕЖЛИВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В МЕДИЦИНЕ»

Категории слушателей – лица с высшим и средним медицинским образованием.

Форма обучения – очно-заочная (дистанционная).

Срок обучения – 18 часов.

Вид занятий	Всего часов
Лекции	6,75
Практические занятия	10,25
Аттестация	1
Итого	18

Воронеж 2025

Рабочая программа дисциплины «Бережливый менеджмент в медицине»

Основные принципы бережливого менеджмента в медицине, преимущества внедрения бережливого менеджмента в медицинских организациях, шаги внедрения и возможные препятствия, практическое применение бережливого менеджмента в медицинских организациях. Модель Маурера как стратегия преодоления сопротивления изменениям. Инструменты бережливого менеджмента: инфоцентр (инструмент агрегации и визуализации информации для оперативного управления и мониторинга производственных и управленческих процессов), стандартизация (создание четких инструкций и стандартов для выполнения задач), картирование потоков создания ценности (анализ бизнес-процессов для выявления потерь и упрощения процессов), канбан-доски (инструмент для наглядного контроля над выполнением задач). Формирование культуры постоянного совершенствования.

1. Категории слушателей:

- руководители медицинских организаций и их структурных подразделений (главные врачи, заместители главного врача, заведующие отделениями);
- врачи-организаторы, специалисты по качеству и клинико-экспертной работе;
- старшие медицинские сестры, заведующие аптеками, руководители административно-хозяйственных служб;
- сотрудники, участвующие в проектах по оптимизации процессов.

2. Цель: освоение знаний, умений и навыков применения бережливого менеджмента с целью повышения эффективности и качества предоставляемых медицинских услуг и обеспечения максимального удовлетворения пациентов.

3. Задачи:

- освоение основных инструментов и методов бережливого менеджмента;
- изучение возможностей практического применения бережливого менеджмента в медицине.

4. Перечень знаний, умений и навыков по результатам освоения цикла.

Специалист должен знать:

1. Основные принципы бережливого менеджмента.
2. Методики и инструменты бережливого менеджмента.
3. Этапы внедрения бережливого управления.

Специалист должен уметь:

1. Применять полученные навыки по бережливому менеджменту в своей профессиональной деятельности.
2. Оптимально распределять ресурсы на удовлетворение потребностей пациентов.

Специалист должен владеть:

1. Навыками разработки и реализации проектов по повышению эффективности работы медицинского учреждения;
2. Навыками идентификации узких мест и путей их преодоления с целью улучшения процесса обслуживания пациентов.

5. Требования к итоговой аттестации.

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации специалистов «Бережливый менеджмент в медицине» осуществляется посредством проведения зачета и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку специалиста в соответствии с содержанием образовательной программы.

Допускается к итоговой аттестации специалист, успешно освоивший полный курс дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации специалистов.

Лица, освоившие полный курс дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации специалистов «Бережливый менеджмент в медицине» и успешно прошедшие итоговую аттестацию (тестирование), получают документ установленного образца (удостоверение повышения квалификации).

6. Методы обучения

Лекции с демонстрацией наглядных пособий.
Практические занятия и решение кейсов.
Самостоятельная работа с рекомендованной литературой.
Контроль знаний посредством тестирования.

7. Ресурсное обеспечение:

Место проведения занятия: учебная комната, оснащенная мультимедийным оборудованием.

Оснащение:

1. ТСО: ноутбук, проектор, экран.
2. Мультимедийная презентация по теме.
3. Набор слайдов (или цифровые изображения).
4. Раздаточный материал.

Учебный план

п/№	модулей, разделов	Обязательная учебная нагрузка (час)			
		Всего часов	Лекции	Практически занятия	Аттестация
1	2	3	4	5	6
	Универсальные модули				
	Профессиональный модуль				
1.	«Бережливый менеджмент в медицине»	17,0	6,75	10,25	
1.1	Основы бережливого менеджмента	1,5	0,75	0,75	
1.2	Инструменты бережливого менеджмента в медицине (картирование потока создания ценности с анализом текущего состояния, стандартизация, инфоцентр)	4,5	3,0	1,5	
1.3	Шаги внедрения бережливого менеджмента и возможные препятствия	0,5	0,5		
1.4	Практическое применение бережливого менеджмента в медицинских организациях	4,5	1,5	3,0	
1.5	Формирование культуры постоянного совершенствования	1,0	1,0		
1.6	Фабрика процессов «Эффективные медуслуги»	5,0		5,0	
2.	Итоговая аттестация	1	-	-	1
	ИТОГО	18	6,75	10,25	1

Рекомендуемая литература:

Законодательные и нормативно-правовые документы:

1. «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации» (4-е издание с дополнениями и уточнениями) (утв. Минздравом России 2024 г.);
2. «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации» (утв. Минздравом России 2019 г.);
3. ГОСТ Р 56020 «Бережливое производство. Основные положения и словарь».
4. ГОСТ Р 56407 «Бережливое производство. Основные методы и инструменты».
5. ГОСТ Р 56906 «Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S)».
6. ГОСТ Р 56907 «Бережливое производство. Визуализация».
7. ГОСТ Р 56908 «Бережливое производство. Стандартизация работы».
8. ГОСТ Р 57524 «Бережливое производство. Поток создания ценности».
9. ГОСТ Р 57522 «Руководство по интегрированию системы менеджмента качества и бережливого производства»
10. ГОСТ Р 56405-2015 «Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки»
11. ГОСТ Р 56406-201 «Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента

Дополнительная литература

1. «7 навыков высокоэффективных людей» Стивен Р. Кови
3. «Бережливая жизнь» С.А. Обозов
4. «В поисках идеального потока» С.А. Обозов
5. «Полный вперед» С.А. Обозов
6. «Бережливое производство» Дэниэл Джонс, Джеймс Вумек
7. «Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира» Джеффри Лайкер
8. «Гемба кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества» Масааки Имаи